

महत्वपूर्ण सूचना

विषय: मेधावी एप को उपयोग करने में असमर्थता के कारण हो रही समस्या की सूचना देने हेतु।

सक्षम-2021 छात्रवृत्ति परीक्षा के पंजीकृत आवेदकों को सूचित किया जाता है वह परीक्षा में प्रयोग करने वाले स्मार्टफोन (जिसका एंड्राइड वर्जन 6.0.1 या अधिक होना अति-आवश्यक है) में मेधावी एप को चलाकर (मेधावी एप के सभी आप्शन जैसे की Notification, Online Test, Application Form, Mock Test, Menu Bar पर जाकर एप को चलाकर देख लें) सुनिश्चित कर लें की वे, मेधावी एप को बिना किसी समस्या के सुगमतापूर्वक चलाने में समर्थ हैं, यदि अभ्यर्थी मेधावी एप का प्रयोग करने में असमर्थ है या किसी प्रकार की टेक्निकल समस्या का सामना कर रहा है तो वह इसकी सूचना तुरंत ईमेल (helpdesk@medhavionline.org) द्वारा दे सकता है। 27-05-2021 के बाद प्राप्त सम्बंधित ईमेल का उत्तर नहीं दिया जा सकेगा। परीक्षा के दिन उल्लेखित समस्या का निस्तारण संभव नहीं होगा, अतः निवेदन है की समय से अपनी समस्या की जानकारी दें।

उदाहरण: कुछ अभ्यर्थी मेधावी एप खोलने पर काली स्क्रीन की समस्या का सामना कर रहे हैं जो की एंड्राइड फोन की सेटिंग के कारण हो रही है जिसे फोन की **Display Settings** में जाकर **Dark Mode** को **Light Mode** में बदलकर ठीक किया जा सकता है।

समस्या से बचने के लिए कुछ बिंदु:

1. अपना रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर एवं पासवर्ड संभालकर रखें।
2. सुनिश्चित कर लें की आप एक अच्छे इन्टरनेट कनेक्शन का उपयोग कर रहे हैं (ब्रॉडबैंड/4G)।
3. अपने Smartphone/android device में पर्याप्त स्पेस रखें।
4. अपने Smartphone/android device में सभी अनावश्यक एप को बंद रखें।
5. अपने Smartphone/android device की बैटरी भरी हुई रखें।
6. सभी निर्देशों का पालन सही से एवं गंभीरता से करें।
7. **NOTIFICATION** सेक्शन में जाकर महत्वपूर्ण नोटिस एवं दिशा-निर्देश नियमित रूप से अवश्य देखें।

IMPORTANT NOTICE

SUBJECT: Reporting of issue arising due inability to use Medhavi Application – reg.

It is informed to all registered candidates of SAKSHAM-2021 scholarship exam to install Medhavi application in the Smartphone (**mandatory to have android version 6.0.1 or above**) which will be used to appear for exam and ensure that they are able to run the application (by running all necessary options inside app like Notifications, Application Form, Mock Test, Online Test, Menu Bar) smoothly without any error, if candidates are not able to use it in correct manner or facing any technical issue than they must report it immediately through email (helpdesk@medhavionline.org). Emails in this regard received after 27-05.2021 will not be entertained. Such issue must be reported within time frame, it will not be possible to resolve such issues on the day of exam.

EXAMPLE: Few candidates are facing 'black screen' issue in the app which is due to the android setting and can be fixed by changing '**Dark Mode**' to '**Light Mode**' under Display settings of android phone.

Points to avoid issues:

1. Keep REGISTERED MOBILE number and PASSWORD safe.
2. Ensure a GOOD INTERNET CONNECTION without disruption (broadband/4G or above)
3. Ensure SUFFICIENT SPACE in Smartphone/android device, it will help optimize phone performance.
4. Close unnecessary apps to free Smartphone/android device memory, to boost phone performance.
5. Ensure full battery of your Smartphone/android device.
6. FOLLOW INSTRUCTION properly.
7. **Visit NOTIFICATION section regularly to read important Notices/Instructions.**

DATE: 20-05.2021

**Exam Director
Medhavi National Scholarship**